

***Allgemeine Geschäftsbedingungen von SR-Euroshop Ltd.***

***I. Allgemeines***

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop (robosauger.com) stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.
2. Für diese Geschäftsbeziehung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien.
3. Der Käufer hat die Möglichkeit, sich Kenntnis vom Inhalt dieser AGB auf der Website zu verschaffen. Durch Anklicken des Bestätigungskästchens, welches dem endgültigen Bestell-Button unmittelbar vorangestellt ist, erklärt der Käufer, dass er die AGB zustimmend zur Kenntnis genommen hat. Ohne Zustimmung zu diesen AGB kann der Bestellprozess nicht abgeschlossen werden. Diese AGB können als PDF-Dokument aufgerufen werden und dann am PC dauerhaft abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.
4. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier <http://www.robosauger.com/agb-robosauger-com.pdf> einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen.
5. Weiteres findet auf das Vertragsverhältnis und die Geschäftsbedingungen das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes Anwendung. Gerichtsstand ist, sofern der Kunde Unternehmer ist, Steyr; ist der Kunde Konsument im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz), der in diesem Gesetz festgelegte Gerichtsstand.

***II. Preise***

1. Die Preise sind auf der Website in Euro, inkl. österreichischer Umsatzsteuer (Endpreise), aber exklusive Versandkosten angegeben. Auf der Rechnung wird die Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen. Die Höhe der Versandkosten sind unter Punkt V. Zahlung und Versand angeführt.

2. Irrtümer, Druckfehler, Produkt- und Preisänderungen bleiben vorbehalten.
3. Die Waren werden nur innerhalb von Österreich und nach Deutschland verschickt.

### III. Rücktrittsrecht gem. KSchG

1. Verbraucher können von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder von einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt bei Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher. (Bei Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit Vertragsschluss.) Sind die unternehmerischen Informationspflichten nach § 5d Abs. 1 und 2 KSchG nicht erfüllt, so beträgt die Rücktrittsfrist drei Monate ab dem in Satz 3 genannten Zeitpunkt. Kommt der Unternehmer seinen Informationspflichten innerhalb dieser 3-Monatsfrist nach, so beginnt die Widerrufsfrist von 7 Werktagen mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch den Unternehmer zu laufen. Der Widerruf bedarf keiner bestimmten Form. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

SR-Euroshop Ltd.  
Thallingerstrasse 5/7  
A – 4407 Steyr-Gleink

**per E-Mail: [office@robosauger.com](mailto:office@robosauger.com)**

2. Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs hat der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen. Ist die Rückstellung der vom Unternehmer bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder untunlich, so hat der Verbraucher dem Unternehmer deren Wert zu vergüten, soweit sie ihm zum klaren und überwiegenden Vorteil gereichen. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung muss der Verbraucher keinen Wertersatz leisten. Der Verbraucher hat, sofern zwischen den beiden Parteien ausdrücklich vereinbart, die unmittelbaren Kosten der Warenrücksendung zu tragen. Verpflichtungen zur Rückerstattung von Zahlungen müssen dem Verbraucher gegenüber innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung erfüllt werden.

#### IV. Widerrufsrecht für Käufer aus Deutschland

1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (zB Brief, Fax, Email) oder - wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

SR-Euroshop Ltd.  
Thallingerstrasse 5/7  
A – 4407 Steyr-Gleink

**per E-Mail: [office@robosauger.com](mailto:office@robosauger.com)**

2. Folgen eines Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Neben den gesetzlichen Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht bietet SR-Euroshop Ltd. Verbrauchern freiwillig eine 30tägige Rücknahmegarantie (unter den Bedingungen zu III. bzw. IV.) an. Innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware können Sie diese an SR-Euroshop Ltd. zurücksenden, sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet.**

#### V. Zahlung und Versand

1. Der Käufer kann unter folgenden Zahlungsmethoden wählen: Kreditkartenzahlung, Banküberweisung (Vorkasse -3% Rabatt), Bankeinzug, PayPal, Sofortüberweisung, Giropay (Giropay nur für Kunden aus Deutschland) und Nachnahme. In Briefkuverts versendetes Bargeld wird aus Sicherheitsgründen nicht angenommen und eine Haftung bei Verlust ausgeschlossen.
2. Ein Eingang der Bezahlung auf unserem Konto wird innerhalb von 7 bis 14 Werktagen erwartet. Bei Zahlungsverzug behält sich SR-Euroshop Ltd. vor, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist, vom Vertrag zurück zu treten. Mahngebühren werden nicht verrechnet. Bei Kreditkartenzahlung, Bankeinzug, PayPal, Sofortüberweisung und Giropay wird das Zahlungskonto sofort mit dem Zeitpunkt des Bestelleinganges belastet. Alle Kreditkarten und Zahlungsdaten werden direkt auf der gesicherten (SSL Zertifikat) Webseite des Payment Providers (PayPal, Moneybookers) eingegeben. Diese sensiblen Daten sind daher für SR-Euroshop Ltd. nicht einsehbar.
3. Versandkosten: Ab einer Bestellsumme von 40,00 Euro Brutto ist diese Bestellung versandkostenfrei, unter 40,00 Euro Brutto betragen die Versandkosten 5,99 Euro Brutto.
4. Nach Zahlungseingang wird die Ware innerhalb der auf der Produktseite angegebenen Frist verschickt. Sollten unvorhergesehene Verzögerungen auftreten, werden wir mit Ihnen umgehend Kontakt aufnehmen.
5. Die Versendung erfolgt versichert über Dritte (Post, Spedition, Paketdienst).
6. Transportschäden: Entstehen während dem Versand offensichtliche Schäden, so hat der Kunde diesen Schaden bei der Übergabe dem Logistikpartner (Post, Spedition, Paketdienst) sofort zu melden, bzw. verdeckte Schäden uns ehestmöglich schriftlich per Email ([office@robosauger.com](mailto:office@robosauger.com)) mitzuteilen.

#### VI. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von SR-Euroshop Ltd.

## VII. Gewährleistung

1. Bei Neuwaren gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Im Falle eines Mangels wird entsprechend den Bestimmungen des ABGB (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch) primär (nach Wahl des Käufers) Austausch oder Verbesserung angeboten; ist die ausgetauschte Ware ebenfalls mangelhaft oder schlägt die Verbesserung fehl, ist Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag (Wandlung) möglich.
2. Bei Akkus und Batterien beträgt die Gewährleistungsfrist 6 Monate (Verbrauchsgüter mit eingeschränkter Gewährleistung); nach 6 Monaten werden Gewährleistungsansprüche wegen der Leistungsfähigkeit von Akkus grundsätzlich ausgeschlossen.
3. Ist der Käufer Unternehmer muss dieser die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel überprüfen und diese anzeigen, ansonsten die Ware als genehmigt gilt.

## VIII. Garantie- und Reparatur

1. Der Hersteller iRobot gewährt auf alle Roboter ein kostenloses 2 Jahres Garantieservice an. Bei Garantiefällen, Ersatzteilbeschaffung und Anfragen aller Art, können Sie sich jederzeit vertrauensvoll (vorzugsweise per Email [office@robosauger.com](mailto:office@robosauger.com)) an uns wenden.

## IX. Sonstiges

1. Die personenbezogenen Daten des Bestellers werden für die Geschäftsbeziehung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Die vollständigen Datenschutzbestimmungen können unter <http://www.robosauger.com/info/privatsphaere-und-datenschutz.html> aufgerufen werden.
2. Alle genannten Herstellerfirmen und Herstellerlogos, Produktvideos sowie Produktbezeichnungen und Logos sind geschützte Warenzeichen und/oder Wort-Bildmarken der jeweiligen Titelhälter und Unternehmen.
3. Wenn eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird davon die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen nicht berührt (salvatorische Klausel).